

سیستم سفارش آنلاین غذا

درس: آزمایشگاه مهندسی نرم افزار

نام استاد: سرکار خاتم پردیس کله سری

نام ارائه دهنده ها: یاسمین بایرامی، مهرانه نجاتی

مقدمه

- تحقیقات نشان می‌دهد که سیستم سفارش آنلاین غذا یکی از عوامل موفقیت مرتبط با فروشگاه آنلاین مواد غذایی است زیرا مشتریان می‌توانند وارد سایت شوند و سفارش را بدون مراجعه به فروشگاه/رستوران انجام دهند. همچنین می‌توان اطلاعات مفیدی را برای مشتریان به منظور ثبت سفارش آنلاین در سایت فراهم کند.
- در واقع سیستم اطلاعات مبتنی بر وب یک سیستم اطلاعاتی است که هدف آن پردازش سفارشات غذا از مشتریان به مدیر از طریق وبسایت است.
- برای استخراج نیازمندی‌ها در این پروژه از روش مصاحبه و مشاهده مستقیم استفاده می‌کنیم.
- بطور کلی این تحقیق باعث افزایش اثربخشی و سهولت در سفارش غذا برای مشتریان است و ادمین می‌تواند حداکثر خدمات را از طریق وب به مشتریان ارائه دهد.
- این پروژه با بحث درباره سفارش غذا توسط مشتریان، سیستم‌های پرداخت و گزارش‌های سفارش انجام شد.

هدف پروژه

هدف اصلی این پروژه ایجاد سیستمی است که بتواند به صاحبان فروشگاه‌های مواد غذایی و مشتریان کمک کند تا بدون نیاز به مراجعه به فروشگاه سفارشات خود را در وبسایت انجام دهند. بطور کلی هدف، سیستمی برای سفارش غذا از طریق وب توسط مشتریان است تا ثبت سفارش آسان‌تر شود.

واژه نامه حوزه کاری

رستوران(Restaurant)	فروشگاه غذای آماده
مشتری(Customer)	شخصی که از رستوران خرید می‌کند
Admin	کسی که مدیریت سایت را بر عهده دارد
پایگاه داده منو	شامل همه آیتم های منو
مدیریت سفارش	بخشی از رستوران که سفارش ها را بررسی و مدیریت میکند
ثبت سفارش	تایید نهایی سفارش پس از پرداخت
تکمیل سفارش	ویرایش سفارش (اضافه یا حذف کردن آیتم ها از لیست سفارش)
delivery	دریافت
منو(Menu)	لیست غذاها
Register	ثبت نام کردن

Method

روش مورد استفاده در این پروژه، روش توصیفی است. برای گردآوری داده ها از منابع داده های اولیه و ثانویه حاصل از مصاحبه با صاحبان کسب و کار و مشاهده به عنوان مرجع برای این مطالعه استفاده شد. در حالی که برای رویکرد سیستمی از روش توسعه سیستم شی گرا و همچنین نمونه اولیه استفاده شده است.

ابزارهای مورد استفاده برای شی گرا عبارتند از Use case diagram، سناریوها و نمودار فعالیت.

روش نمونه اولیه روش توسعه نرم افزار با تولید سیستم اطلاعاتی قابل قبول است و تحولی که رخ می دهد را می توان بخشی از فرآیند توسعه نرم افزار دانست.



استخراج نیازمندی‌ها

• نیازمندی‌های عملیاتی:

- ❖ ثبت نام/Registration : برای سفارش، مشتری باید حتما ثبت نام کند.
- ❖ وارد شدن/log in : کاربر باید برای وارد شدن id و password صحیح را وارد کند.
- ❖ نمایش منو : در سیستم همه‌ی آیتم‌های منو با امتیازات نمایش داده می‌شوند.
- ❖ ویرایش منو : برای اضافه کردن یا حذف کردن آیتم‌ها در منو.
- ❖ انتخاب غذا : برای سفارش کاربر می‌تواند هر آیتمی را انتخاب کند.
- ❖ ویرایش سفارش : مشتری/کاربر می‌تواند سفارشات خود را حذف یا آیتم جدیدی به سفارشات خود اضافه کند.
- ❖ مرور سفارشات قبل از ثبت کردن
- ❖ پرداخت
- ❖ دریافت اطلاعات سفارش و دلیوری
- ❖ خارج شدن/log out : بعد از پرداخت و دریافت اطلاعات مورد نیاز کاربر می‌تواند از سایت خارج شود.

استخراج نیازمندی‌ها

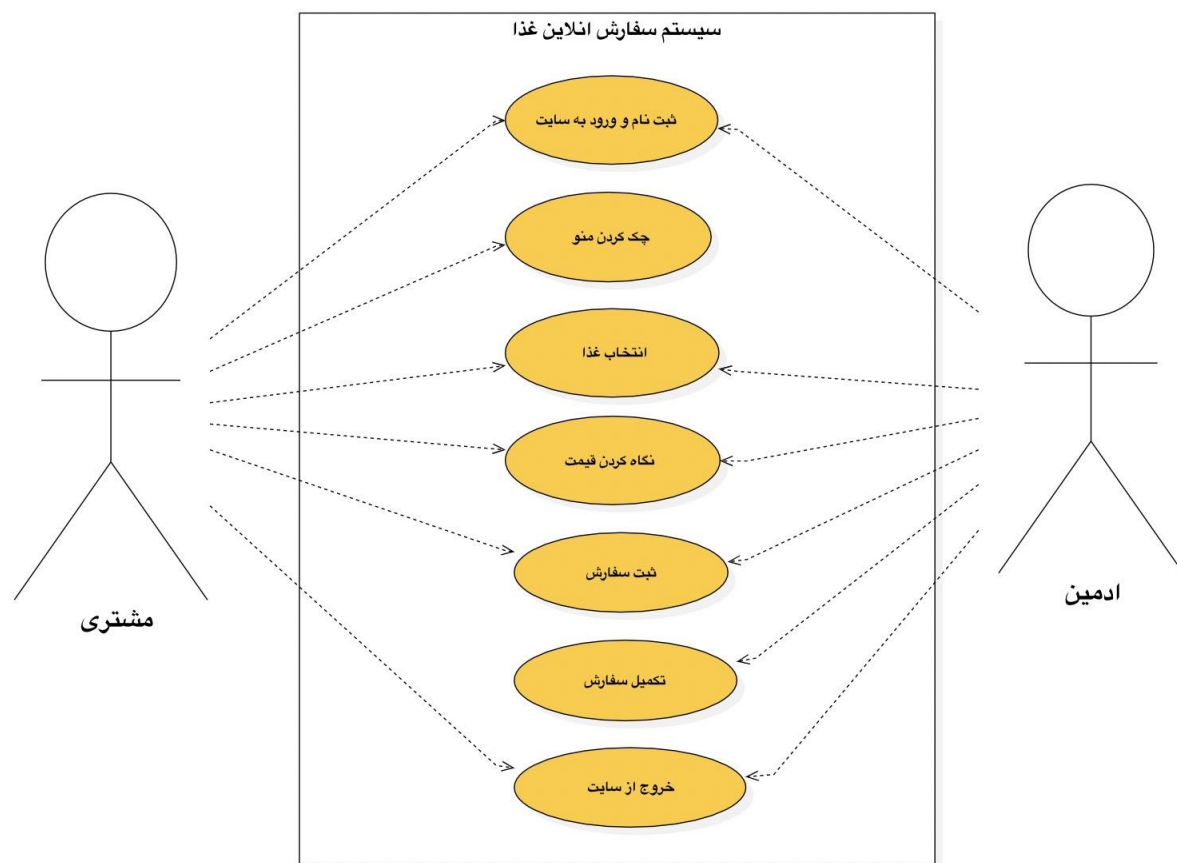
• نیازمندی‌های غیرعملیاتی:

- ❖ قابل حمل بودن : سیستمی که روی یک پلتفرم اجرا می شود به راحتی بتواند بر روی پلتفرم دیگر اجرا شود.
- ❖ قابلیت اطمینان : توانایی سیستم برای رفتار سازگار به شیوه‌ای کاربرپسند هنگام کار در محیطی که سیستم برای آن در نظر گرفته شده است.
- ❖ دسترسی : سیستم باید همیشه در دسترس باشد، یعنی کاربر با استفاده از یک مرورگر وب به آن دسترسی پیدا می کند، که فقط با زمان خاموش بودن سروری که سیستم روی آن اجرا می شود محدود می شود.
- ❖ قابلیت نگهداری : یک پایگاه داده تجاری برای نگهداری پایگاه داده استفاده می شود و سرور برنامه از سایت مراقبت می کند.
- ❖ امنیت : دسترسی ایمن به داده های مشروط (اطلاعات مشتری)
- ❖ کاربر پسند : سیستم باید به راحتی توسط مشتری استفاده شود.
- ❖ کارآمد : سیستم باید کارآمد باشد که در صورت ایجاد ترافیک سنگین، از کار نیفتد.
- ❖ اجرا : اجرای سیستم باید سریع باشد.
- ❖ ایمنی : داده های موجود در پایگاه داده سیستم نباید از بین برود یا آسیب ببیند.
- ❖ حریم خصوصی : اطلاعات شخصی سیستم نباید در اختیار کسی قرار گیرد.

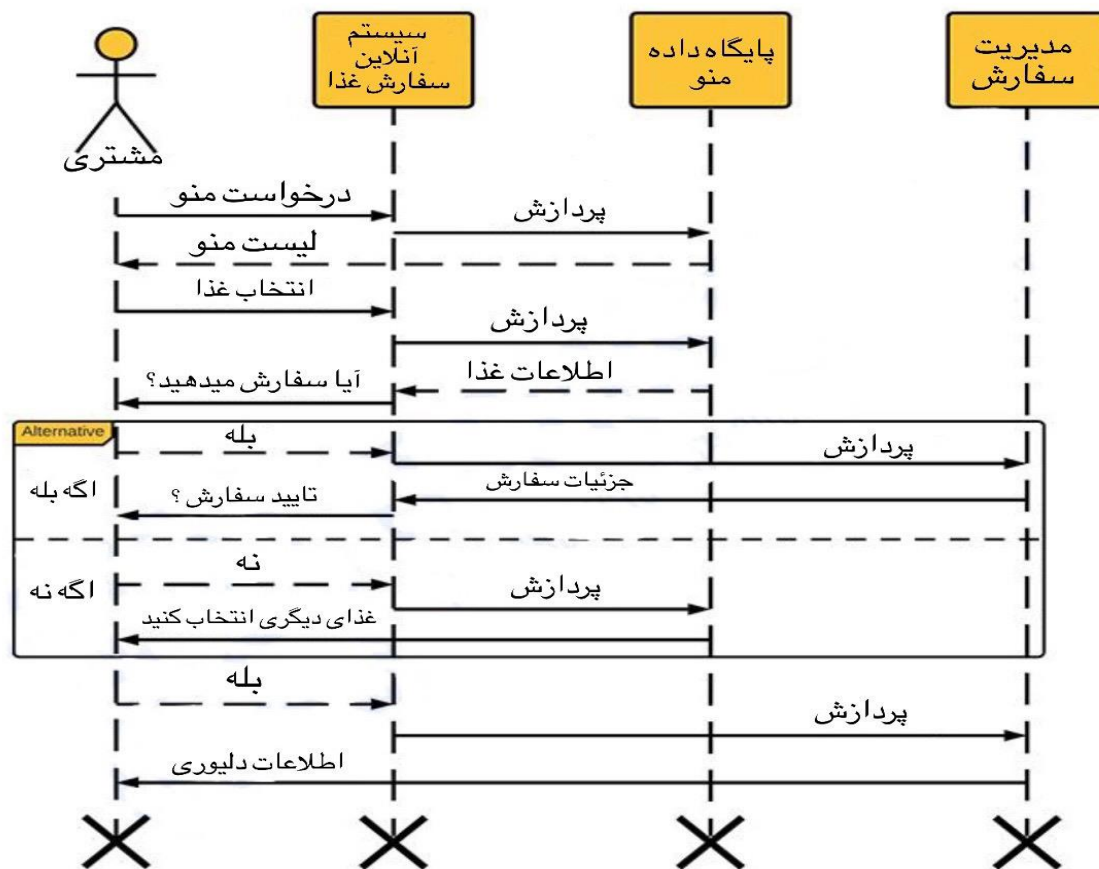
نمودار یوزکیس:

- در این نمودار actorهای کاربر/مشتري و مدير/ادمين وجود دارد. مشتريان مي توانند براي ثبت سفارش و پرداخت به وبسایت دسترسی داشته باشند در حالی که مدير مي تواند براي دریافت سفارشات به سایت دسترسی داشته باشد.
- گزارش پرداخت و سفارش موارد مورد استفاده از ورود به سایت با نام کاربری و رمز عبور مشتري سفارش غذا و پرداخت هزینه شروع می شود. پس ادمین (مدیر) یک گزارش سفارش را بر اساس داده های سفارش مشتري تهیه می کند.

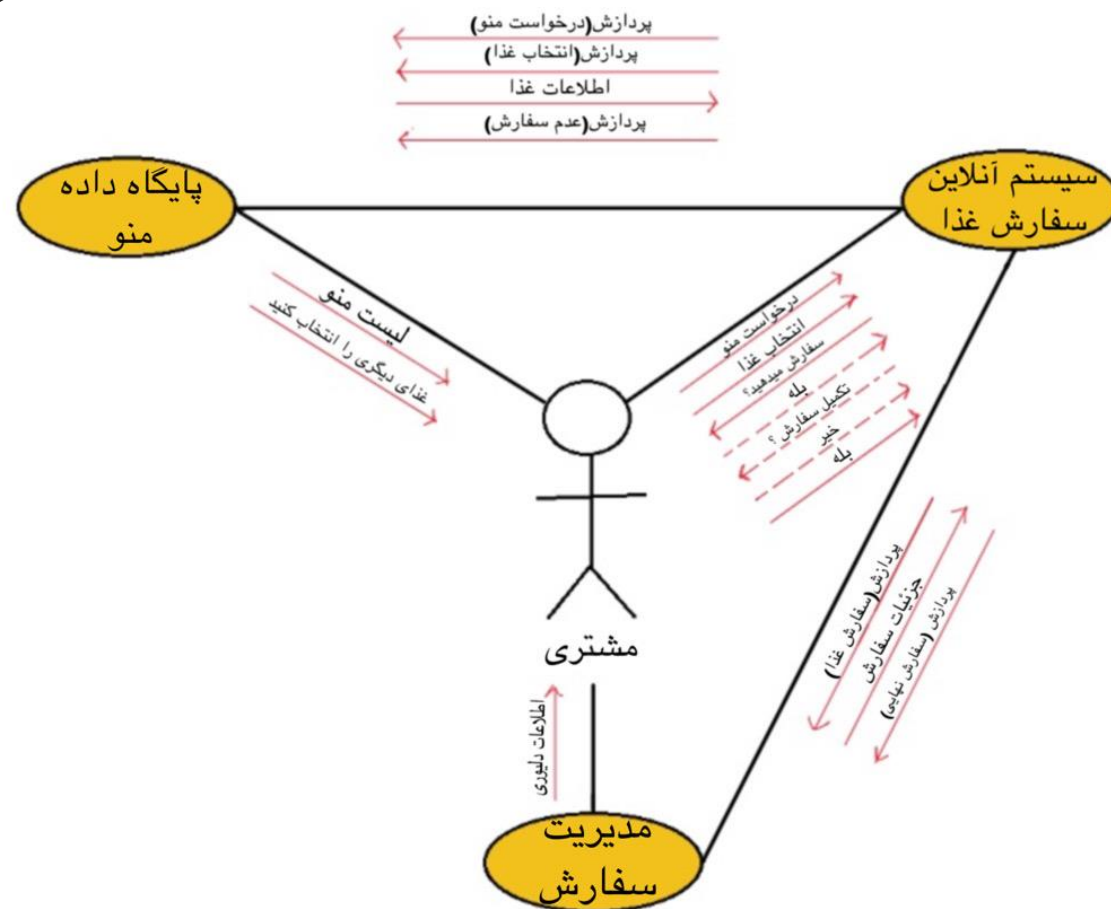
Use case Diagram



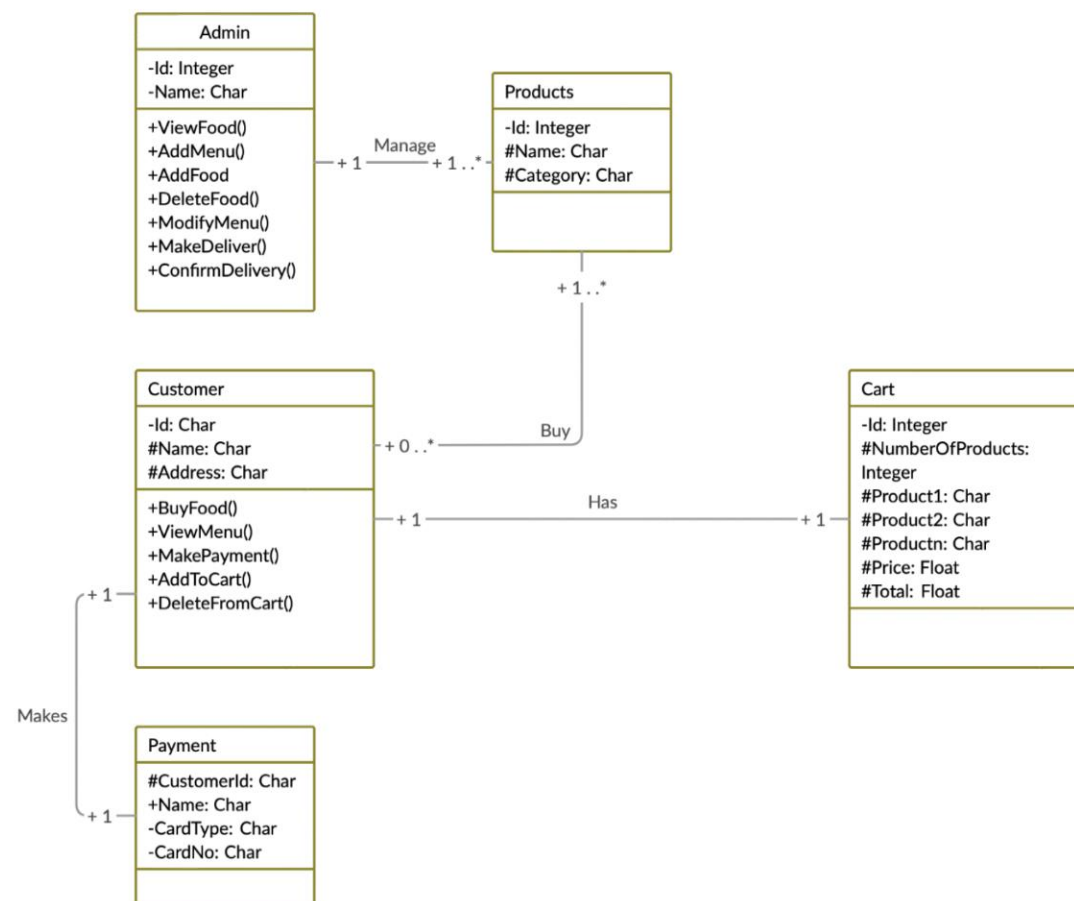
نمودار توالی



نمودار همکاری



نمودار کلاس



نتیجه گیری:

برای مشتریان، سیستم سفارش مبتنی بر وب می‌تواند سفارش غذا را بدون نیاز به بازدید از رستوران‌ها آسان‌تر کند تا مشتریان بتوانند در زمان و هزینه‌ها صرفه‌جویی کنند. برای اطمینان، آنها می‌توانند در سفارش غذای خود به مشتریان خدمات مطلوبی ارائه دهند و گزارش سفارش را آسان‌تر کنند.

روش‌های پرداخت نیز می‌تواند توسط مشتریان از طریق سیستمی که در وب در دسترس است انجام شود تا مشتریان در پرداخت هزینه سفارش‌های خود تسهیل کنند.